

赴国外出行常识

一、办理登机手续

依照航空公司规定，乘坐国际航班的旅客应于起飞前三小时前往机场柜台办理登机手续，否则将可能被取消原有订位。

二、行李

1、乘坐国际航班可免费托运一件行李（重量不得超过 20 公斤，长、宽、高合计不得超过 269 厘米），指甲剪、水果刀等请放入托运行李，切勿随身携带。

2、随身行李每件重量不得超过 5 公斤，体积不得超过 20 × 40 × 55 厘米，请将现金、易碎品及贵重物品或随时要取用的物品放于随身行李内（如：自备药品、摄影机、胶卷、电池等）。

3、行李中请勿携带动植物及其产品（如：水果、蔬菜、种苗、肉、蛋、奶类等）。

4、应注意所赴国家（地区）的电压及频率，并配以相应的转换插头，根据个人需要携带相应的电器用品。

5、携带进口的高档摄像机、进口变焦镜头的照相机和进口手提电脑出国，需要在出境时向海关申报，避免回国入境时引起征税上的麻烦。

6、请不要随身携带展品，以防被当地海关扣留，产生不必要的损失。

三、衣着

1、夏季出访时，所乘坐的飞机、游览车以及候机厅内均有冷气，温度较低，可随身携带一件薄外套以防受寒。

2、展览会期间参展人员应着正装为宜；休闲、外出旅游宜穿休闲装。

四、餐饮

1、若有禁食猪肉或素食者，请及早通知领队。

2、早餐通常在所住宿酒店内用西式自助早餐。展会期间，为了节省参展人员时间，午餐一般为盒饭。

3、自助餐请酌量取用，尽量不要剩餐。

4、行程中，有时难免延误用餐时间，可自备饼干等零食。

五、住宿

1、请勿穿着睡衣离开房间，并不得穿着拖鞋前往公共场所。

2、每次新登记入住酒店时，请在酒店前台索要地址名片并随身携带，以防外出迷路。

3、国外酒店房间内一般不提供牙膏、牙刷、拖鞋等生活用品，须参展人员自备。

4、饭店房间冰箱内酒水均为自费，如不饮用请不要移动，以免酒店电脑自动记帐。

5、国外酒店通常不备饮用开水，可自带电热壶，但需注意防火安全。

6、在国外酒店内打电话均加收服务费，可使用在国内机场或在当地购买的电话卡。

六、应该如何付小费

1、在很多国家和地区，付小费是对从事服务性工作人员的一种正常的付费方式。小费是他们维持正常生活的一项重要收入。客人付小费，代表客人对服务人员劳动的尊重和肯定。一般情况下，客人按明码标价的10%—15%作为小费比较合适。不同国家和地区，小费金额也不同。比如游客向导游和司机付小费，在欧洲为每人每天2欧元，在美国为每人每天2美元，在中国香港为每人每天10元港币。

2、付小费的方式还有一些讲究：当面付小费时最忌付硬币或凑成的零钱，因为这可能被理解为施舍；给导游、司机的小费，要由旅游团成员一起交齐后放到信封里，让游客代表当众给他们；给打扫房间的服务生的小费，要在退房离开时放在房间显眼的位置，忌放在枕头下，那样会被服务生误解为是客人忘带走了；若当面付小费给行李员，最好是与他握手表示感谢的同时将小费暗地给他。

七、公共场所的文明礼貌

1、不要高声讲话、高声接打手机、喊人或放声大笑。不要急跑步，集体行走请勿堵塞通道。

2、使用人行自动扶梯须靠右站立，以空出左道，供有急事的人行走。

3、站立及坐姿要端正，不要东倒西靠、跷二郎腿或两腿抖动。

4、乘车、购物要有序地排队，遇有女士或年长者时应予礼让。

5、请注意保持各类场所的环境卫生，严禁随地吐痰和乱扔垃圾。

6、由于有些国家（地区）对吸烟有很多限制，公共场所一般放烟灰盅的地方允许吸烟；如未放，请不要随便吸烟，遵守当地规定。不得随地丢烟头。

7、集合时必须严格遵守时间，特别是团体活动，因故迟到要主动向他人致歉。

8、谈话时不要指指点点，要尊重他人，不要随意插话或打断他人的谈话，切不可探听他人的隐私，如年龄、婚姻状况、经历、收入、服饰等。在餐馆遇服务生是老乡或华人时，互致问候即可，不要问及他人的经历等私人问题，也不要影响他人的正常工作。

9、在商场购物时不能强人所难，硬要还价。试穿服饰或试用商品时应注意爱护。

八、安全

1、在过马路时，要遵循行人交通信号灯的指挥，千万要注意交通安全。

2、要警惕上当受骗。“萍水相逢”时，切忌轻易深交，以防上当受骗，造成自己经济等方面的损失。

3、展会期间，请勿将照相机等贵重物品放在谈判桌上，或将装有现金的衣物挂在衣帽钩上；如有“好心人”帮您擦拭身上的水或污渍时，一定要小心身上的钱物。要随时警惕小偷，注意财产安全。

4、外出不要单独行动，尤其夜间外出要结伴同行。夜间乘车，尽量保证三人以上同行，避免乘坐最后一个车厢。

5、长时间乘坐轮船（大巴）之前，请注意休息，不要过度疲劳，不要进食过多食物，以免晕车。

6、参展人员应根据自身身体状况携带所需药品。