

## 海外紧急事故处理办法

1、生病的时候-在国外应避免暴饮暴食，并力求睡眠充足，以维护身体健康。务必从国内携带常用药品。

2、遗失护照时-如果不把现金夹在护照里，遗失护照后失而复得的机会要大得多。当发现遗失护照时，可将号码、发照日期、户口本复印件和照片拿到大使馆申请补发，过一个星期左右，即可领到新护照。

3、遗失钱包、旅行支票、信用卡时-只带所需现金外出，其余放入酒店的保管箱。旅行支票方面，应将使用过的支票号码仔细记下，而需签名的两处的一处，应预先签名，否则无法补发。如遗失旅行支票可向附近的分行申请补发（需携带护照和购物收据），只要知道支票号码，当天或隔两天就能再补发。遗失信用卡后，应即向附近的分行申报，办理所遗失信用卡的无效手续以及紧急补发手续。

4、遗失机票时-从警方取得"遗失申请证明书"，并告知购买机票的旅行社名称和联络处，才能向航空公司的柜台申请。

5、遗失行李时-托运的行李常有无法领到的事情发生，其中以装载在其他班机而误送至其他机场的例子为多。携带行李领取证和机票，向航空公司的职员申请（但如已离开海关，对方概不负责）。

6、遇到抢劫时-在国外旅行时，行为不要过分招摇，尽量采用肩背提包。

7、发生交通事故时-发生意外时，在事情的是非还没有分辨清楚前，不要随便向人道歉，这对以后的交涉十分不利。切勿自行贸然交涉，而应请保险公司、旅行社或租车公司代办交涉，同时，为请求保险金，需向警方取得事故证明。

8、迷路时-和团队在一起时，注意不要脱离队伍。出示所住酒店的名片，请出租车司机将您送回酒店。

9、剩下一个人时-剩下一个人时的关键是要有信心归队。如果您脱离团队已有一段距离，而您知道他们要去哪一个车站时，可用车站里的电话联系，再乘飞机或出租车赶去。倘若没有赶上飞机而剩下一个人时，可以告知航空公司的柜台，与预定前往的机场取得联系。

10、防止发生意外的安全常识“黑车”嚣张的机场或汽车起止站，这是扒窃和掉包的集中地，尤其是在机场假装来接运您的黑车，常在您惊愕之际，已将您的行李偷运走了。酒店大堂是掉包最容易的地带，是外人能够自由出入之处，手提包等宜随身携带好。不能随便让外人进入酒店房间，假装走错房间的旅客或装扮成酒店服务生的窃贼越来越多，一旦发觉有疑，需尽快和柜台联系。